

(様式1)

「平内町公式LINE」運用ポリシー

ア 運用するソーシャルメディアの名称

LINE

イ ソーシャルメディアに登録した際に取得したアカウント名

hiranai_town

ウ ウェブサイトのアドレス (URL)

<https://lin.ee/J8SAN4w>

エ アカウント利用者名

企画政策課 企画政策係

オ 責任者名

企画政策課長

カ 情報発信の目的及び内容

町の取り組みやイベント、災害情報などの情報を発信します。

キ 運用方法 (運用時間、意見や質問への対応方法など)

原則として勤務時間内(8時15分から17時)に不定期で投稿を行いますが、責任者が必要と認める場合、それ以外に投稿することもあります。

なお、掲載情報に関するご意見やお問い合わせは、LINE上では返信できませんが、AIチャットボットにより、事前に町が用意している質問等には自動回答が可能となります。

ク 利用規約

平内町ソーシャルメディア運用ガイドラインに基づき、平内町が運用する平内町公式LINEページの利用規約(以下「利用規約」という。)を次のとおり定めます。

この利用規約は、平内町公式LINEページを利用する全ての方(以下「利用者」という。)に適用されます。内容を確認し、同意いただいた上でご利用ください。

1 注意事項

利用者は次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者による投稿内容について、情報発信者が次の禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者に事前に何ら通知することなく、投稿の削除その他の必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 法令等に違反し、又は違反するおそれのあるもの
- (2) 他者を誹謗中傷するもの
- (3) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (4) 虚偽又は事実と異なるもの
- (5) 政治活動、宗教活動、営業活動、その営利を目的とするもの
- (6) 掲載記事と無関係なもの
- (7) 平内町又は第三者が保有する著作権、商標権、肖像権等の知的所有権を侵害するもの
- (8) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等のプライバシーを害するもの
- (9) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (10) LINE 利用規約に反するもの
- (11) その他公序良俗に反するもの及び平内町が不適切と判断したもの
- (12) 前各号の内容を含むホームページへのリンク

2 著作権

掲載している情報（テキスト、画像等）に関する著作権は、平内町又は原作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製、転用することはできません。

3 免責事項

- (1) 平内町は当ページに掲載した情報の正確性、完全性、有用性等に万全を期していますが、その全てを保証するものではありません。
- (2) 平内町は利用者が掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 平内町は利用者が投稿した内容について一切の責任を負いません。
- (4) 平内町は利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者若しくは第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) 平内町は予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止することがあります。

(6) 本ページは株式会社 LINE のシステムによって運用されています。平内町は株式会社 LINE のシステム運用状況に関する質問等については一切お答えすることができません。また、株式会社 LINE 又は第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問等に関しても一切お答えすることができません。

4 利用規約の変更

利用規約は、予定なく変更することがあります。

なお、変更後の利用規約は、別途定める場合を除き、町公式 Web サイト上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

ケ 万が一個人情報が掲載された場合の取り扱いについて

利用者が個人情報を含んだ書き込みをした場合は影響が拡大しないよう、該当書き込みの削除などの対応を迅速に行います。

また、関係者及び本人に事実関係を連絡し適切に対応します。