

(様式1)

Instagram アカウント運用ポリシー

ア 運用するソーシャルメディアの名称

Instagram

イ ソーシャルメディアに登録した際に取得したアカウント名

白鳥と平内町

@hakuchou__hiranai

ウ ウェブサイトのアドレス (URL)

https://www.instagram.com/hakuchou_hiranai/

エ アカウント利用者名

生涯学習課

オ 責任者名

生涯学習課長

カ 情報発信の目的及び内容

課内で取り組んでいるイベントの案内やイベントの様子、結果等の情報を発信します。文化財等に関する情報も発信します。

キ 運用方法 (運用時間、意見や質問への対応方法など)

(1) 発信内容

生涯学習で行っているイベントや文化財等を知るきっかけとなる情報発信をします。

- ・ハクチョウのまちフォトコンテストに関する情報発信や写真募集
- ・カレッジや白鳥検定等のイベント行事等の案内
- ・課内で取り組んでいる事業の紹介

(2) 運用時間

管理者が投稿等を行う時間は、原則として勤務時間内 (平日の8時15分から17時) で行います。

(3) コメント管理

発信した情報に対する意見や質問に対しては、原則として返信を行いませんが、必要に応じて返信を行います。(応募やイベントに関する質問等)
※全てのコメントに対して必ずしも行うとは限りません。

ク 利用規約

平内町ソーシャルメディア運用ガイドラインに基づき、平内町が運用する白鳥とツバキと平内町 Instagram ページの利用規約（以下「利用規約」という。）を次のとおり定めます。

1 注意事項

利用者は次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者による投稿内容について、情報発信者が次の禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者に事前に何ら通知することなく、投稿の削除その他の必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 法令等に違反し、又は違反するおそれのあるもの
- (2) 他社を誹謗中傷するもの
- (3) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (4) 虚偽又は事実と異なるもの
- (5) 政治活動、宗教活動、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 掲載記事と無関係のもの
- (7) 平内町又は第三者が保有する著作権、商標権、肖像権等の知的所有権を侵害するもの
- (8) 本人の承諾なく個人情報をも特定、開示、漏洩する等のプライバシーを害するもの
- (9) その他公序良俗に反するもの及び平内町が不適切と判断したもの
- (10) 前各号の内容を含むホームページのリンク

2 著作権

掲載している情報（テキスト、画像等）に関する著作権は、平内町又は原作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製、転用することはできません。

3 免責事項

- (1) 平内町は当ページに掲載した情報の正確性、完全性、有用性等に万全を期していますが、その全てを保証するものではありません。
- (2) 平内町は利用者が掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 平内町は利用者が投稿した内容について一切の責任を負いません。
- (4) 平内町は利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者若しくは第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) 平内町は予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止することがあります。
- (6) 本ページは Meta 社のシステムによって運用されています。平内町は Meta 社のシステム運用状況に関する質問等については一切お答えすることができません。また Instagram サイト、Meta 社又は第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問等に関しても一切お答えすることができません。

4 利用規約の変更

利用規約は、予告なく変更することがあります。

なお、変更後の利用規約は、別途定める場合を除き、町公式 Web サイト上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

利用者が個人情報を含んだ書き込みをした場合は影響が拡大しないよう、該当書き込みの削除などの対応を迅速に行います。

また、関係者及び本人に事実関係を連絡し適切に対応します。